

## 職場環境等要件（令和8年）

区 分	内 容	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	施設の理念や行動目標の策定は様々な職員が参加し意見を出している。支援方針・人材育成方針などは管理監督者会議で検討しています。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	介護未経験者を採用し（高校卒業後や事務職など）、介護福祉士資格取得までの援助を行っています。（実績あり）
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	中学校の職業体験の受け入れや地域活動に参加して介護関係の講義を行っています。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士等の取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	介護福祉士資格や実務者研修、喀痰吸引、認知症ケア資格などの資格取得の際に費用援助を行っています。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	年度の中期と年度末の人事考課の際に管理職、監督職との面談の機会を設けています。
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、法人所内託児施設の整備	法人保育所が整備されている。育児や介護時短や介護休業等を取得することが可能です。
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	子育てや介護が必要な職員の勤務シフトを時短対応とすることが可能。資格取得ののち非正規職員から正規職員に転換する制度が整備されています。
	有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている	有給休暇の取得促進のために、情報共有や複数の担当制にして、業務の属人化の解消や業務配分の偏りの解消をしています。
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	介護職員の身体の負担軽減のための看護師による介護技術の修得支援。職員に対する腰痛対策の研修の受講。管理者に対する雇用管理改善の研修等を受講して健康管理をしています。
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のため	正規職員・嘱託職員問わず、すべての職員は定期診断を義務化されており、スト

	の休憩室の設置等健康管理対策の実施	レスチェックも受けられます。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故・トラブルへの対応マニュアルは整備されており、事故への速やかな対応を行えるよう準備し運用しています。
生産性向上のための業務改善の取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ又は外部の研修会の活用等）を行っている	生産性向上ガイドラインを指針として、事業所内に『業務改善検討委員会』があります。外部の専門研修にも積極的に参加し、ICTの活用や記録業務の効率化を進めることで、職員がより利用者様への直接ケアに集中できる体制を整えています。
	タブレット端末等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	介護ソフトやタブレット端末を導入しており、記録作業の負担軽減や情報共有の省力化を図っています。
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っています。
	5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備を行っている	5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を導入し、看護・介護の備品配置を最適化することで、業務の重複や無駄な移動時間を削減しました。これにより、職員の心理的余裕を生み出し、利用者一人ひとりに向き合う時間の増大に繋がっています。
やりがい・働きがいの構成	・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	職種ごとのミーティングやカンファレンスを行っており、業務改善や利用者支援内容などの検討を行っています。
	・地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	包括支援センター等からの依頼で地域の活動に参加しそれぞれの専門職種が出張講座を行っています。また学生からの求めがあれば職場体験や施設の紹介にも応じています。
	・支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	利用者や家族からいただいた感謝の手紙やつむぎポストに投書された内容は運営会議やそれぞれの部署にその都度回覧されています。